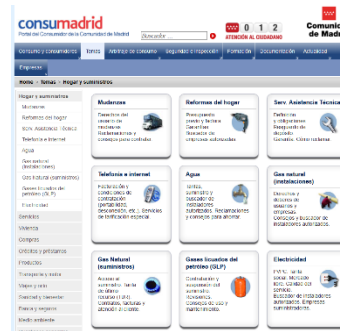


Entiendes las facturas

Conocer nuestras facturas y contratos nos pueden permitir ahorrar y además hacernos consumidores más responsables.

Los enlaces siguientes son solo una orientación de páginas que puede ser interesante consultar, no son de ninguna manera una recomendación explícita para comprar sus servicios, en el caso de que estuvieran a la venta.

http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCScontenidoReportajes&cid=1328078264205&pagename=PTCS_wrapper



http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAMEContenidoFA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrameContenidoFA%2FPTCScontenidoReportajes&cid=1354674728099&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper

<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/Publicaciones/Gu%C3%ADasConsumoNUEVA/FicherosGuíasConsumoNUEVA/MayoresConsumo.pdf>



ESTRATEGIAS PARA AHORRAR EN LA FACTURA DE LA ELECTRICIDAD

<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Consumo/AvisosRecomendacionesArchivos/Estrategias%20para%20ahorrar%20en%20Factura%20de%20la%20electricidad.pdf>

<https://www.defensordelpueblo.es/resoluciones/explicacion-de-la-factura-electrica/>

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Inicio » Node » La luz, el gas y el bolso de Merche

La luz, el gas y el bolso de Merche

En nuestro primer Podcast, nuestros compañeros de la Dirección de Energía nos cuentan una serie de **consejos para ahorrar en el recibo de la luz y el gas**. Es un tema que preocupa e inquieta a los consumidores y que también **hemos tratado varias veces a través de nuestro blog**.

Descarga nuestro **podcast "La luz, el gas y el bolso de Merche"** o escúchalo en iTunes. Suscríbete para recibir más por RSS.

Reproducción permitida sólo si se cita la fuente

Ámbito: General

<https://www.cmmc.es/node/366590>

CONTROLAS TU ENERGÍA

Inicio » Facturas eléctricas » Información sobre la factura » Conceptos de pago

Conceptos por los que pago en mi factura de electricidad

A continuación se explican de manera sencilla y mediante un ejemplo tipo, los 5 conceptos por los que pago en mi factura:

1. Término de potencia
2. Término de energía
3. Impuesto especial sobre la electricidad
4. Alquiler del equipo de medida
5. Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA)

Con la finalidad de facilitar la comprensión de su factura, en este apartado se procede a explicar, a través de un ejemplo, el detalle de cualquier factura de un consumidor con contrato a Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) sin ac

<http://www.controlastuenergia.gob.es/factura-electrica/factura/Paginas/conceptos-factura.aspx#equipos>

CNMC blog

Competencia, telecoms, audiovisual, energía, transportes y +

Inicio Sobre este blog Imprescindibles Archivos Suscripción PodcastCNMC

¿Te han cambiado de compañía de energía eléctrica o gas sin tu permiso? Vías para reclamar

CNMC Blog • marzo 15, 2017 • CNMC: Energía Imprescindible • 3 Comentarios

<https://blog.cmmc.es/2017/03/15/te-han-cambiado-de-compania-de-energia-electrica-o-gas-sin-tu-permiso-vias-para-reclamar/>

COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Inicio » Node » COMPRUEBA SI TIENES DERECHO AL BONO SOCIAL ELÉCTRICO (Actualizado)

COMPRUEBA SI TIENES DERECHO AL BONO SOCIAL ELÉCTRICO (Actualizado)

08 Oct 2018 | novedad destacada

A través de este portal podrás saber si tienes derecho a un descuento en tu factura de la luz del 25% o el 40%.

En caso afirmativo, explicamos los trámites de forma sencilla.

Acceso a la aplicación web

Más información sobre el bono social

<https://www.cmmc.es/node/369090>

¿Puedo acceder al bono social?

Si eres una **persona física**, tienes una **potencia contratada menor o igual a 10 kW** y el suministro está destinado a tu **residencia habitual**, rellena los siguientes campos y te diremos si te corresponden descuentos del 25 o del 40% en la factura de la luz y ayudas para la calefacción.

¿Cuántos menores hay en tu unidad familiar?

Ninguno Un menor Dos menores Tres o más

Indica tu renta individual o familiar

Si presentas declaración, es: no la suma de la base imponible general y del ahorro (casillas 4 y 5 y 455 de la última Parte) de todos los miembros de la familia con ingresos. Si no, la suma bruta de todos los ingresos recibidos en el último año completo.

Los ingresos de tu unidad familiar son por pensiones mínimas de jubilación o incapacidad y no percibes otros ingresos que superen los 500€ anuales?

Dispones del título de familia numerosa?

<https://civio.es/bono-social/>

<https://www.cmmc.es/bono-social/>

Bono Social de Electricidad

1. ¿Qué es?
2. ¿Cuáles son los requisitos para solicitarlo?
3. ¿Cómo solicitarlo?
4. Otros beneficios del bono social de electricidad

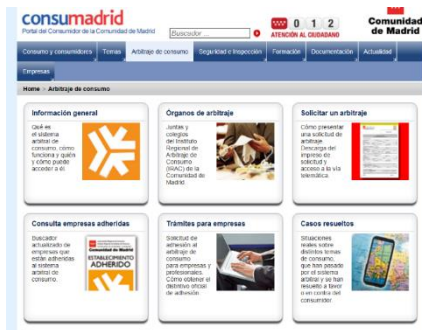
Cómo descifrar la factura

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/gas-luz/consejos/como-descifrar-la-factura-de-la-luz>

www.osi.es



Arbitraje de consumo



http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPPage%2FPTCS_portadillaBox&cid=1328078217810&pagename=PTCS_wrapper



http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&childpagename=PortalConsumidor%2FPPage%2FPTCS_publicaciones&cid=1343064254538&pagename=PTCS_wrapper



http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_publicacionesGenerico&cid=1343066075734&p=1343064183275&pagename=PTCS_wrapper

La CNMC toma medidas para que el recibo de la luz sea más claro

CNMC Blog • septiembre 14, 2018 • CNMC, Energía • 0 Comentarios

La CNMC ha publicado [varios informes \(aquí\)](#) y [\(aquí\)](#) además de guías informativas [\(aquí\)](#) en los que alerta de la confusión que existe entre los consumidores a la hora de identificar quién es su **suministrador energético**, y para saber si está recibiendo un suministro **regulado o libre**.



<https://blog.cnmc.es/2018/09/14/la-cnmc-toma-medidas-para-que-el-recibo-de-la-luz-sea-mas-claro/>

http://www.idae.es/sites/default/files/estudios_informes_y_estadisticas/tarifas_reguladas_ener_o_2018_rev_peaje_3.5.pdf

<http://www.ocu.org/tecnologia/telefono/calculadora/ahorrador-telefonico?ssAction=Input&profile=0>

Comparador GAS Y ENERGÍA

<https://www.ocu.org/vivienda-y-energia/gas-luz/noticias/10-razones-tarifa-discriminacion-horaria>



<http://comparadorofertasenergia.cnmc.es/comparador/index.cfm?js=1&e=S>

<http://tarifaluzhora.es/>

ida y energía Consumo en stand by

CALCULADORA

Consumo en stand by

Cómo se usa **Calcula**

¡Usa nuestra calculadora, y ahorra energía! el medio ambiente saldrá ganando... y tu bolsillo también.

Aparatos de audio, vídeo, ocio

	Potencia en Stand by	Consumo anual	Gasto anual
<input type="checkbox"/>	TV CRT 32" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	TV LCD 37" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	TV plasma 42" ⓘ		
<input type="checkbox"/>	DVD		

<http://www.ocu.org/vivienda-y-energia/nc/calculadora/consumo-en-stand-by>

http://www.consumer.es/web/es/economia_domestica/servicios-y-hogar/2016/02/16/223350.php

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2018-13593



Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado

Inicio BOE BORME Legislación Atendidos TEU Publicaciones Tienda La Agencia Buscar La Carta

Está V0 en Inicio > BOE > Calendario > 06/10/2018 > Documento BOE-A-2018-13593

Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores.

Publicado en: «BOE» núm. 242, de 6 de octubre de 2018, páginas 97430 a 97467 (38 págs.)

Sección: I, Disposiciones generales

Departamento: Jefatura del Estado

Referencia: BOE-A-2018-13593

PDF de la disposición

EPUB de la disposición XML de la disposición

Análisis Texto consolidado

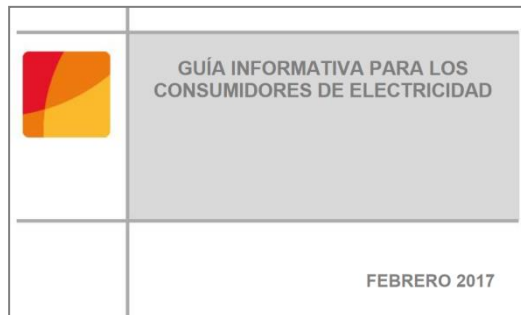


GUÍA INFORMATIVA PARA LOS CONSUMIDORES DE GAS NATURAL

CNMC
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Noviembre 2016

<https://www.cnmc.es/file/151746/download>



GUÍA INFORMATIVA PARA LOS CONSUMIDORES DE ELECTRICIDAD

CNMC
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

FEBRERO 2017

https://www.cnmc.es/sites/default/files/editor_contenidos/Energia/Guias/201702_Guia%20Informativa%20Consumidores%20Electricidad.pdf

GUÍA PRÁCTICA DE ENERGÍA IDEA



<http://guiaenergia.idae.es/>



<https://www.defensordelpueblo.es/noticias/facturaelectronica-2/>

Fotovoltaicas

<https://ecoo.es/oleadasolar/>

Si tienes tejado propio, ya puedes unirte a la oleada solar

Proponemos una campaña en la que realicemos una compra colectiva de instalaciones solares fotovoltaicas para el hogar.

Al alcanzar las 100 solicitudes de hogares solares, lograremos reducir el precio final hasta un 30% por instalación y realizaremos un proyecto solar solidario decidido de manera colectiva.

La comunidad de hogares con energía positiva quiere ser el impulso del autoconsumo doméstico. Seamos el cambio que queremos ver en el mundo.

6.785€
Compra individual

4.590€
Compra colectiva +
generador solar solidario

oleada solar
Comunidad impulsora del cambio de modelo energético

https://www.youtube.com/watch?time_continue=193&v=uQPgLO_04ZU

El autoconsumo

¿Qué es el autoconsumo?

En esta página web podrás encontrar toda la información sobre el autoconsumo, una opción viable para ciudadanos, empresas y administración para ahorrar en su factura de la electricidad y contribuir a la lucha contra el cambio climático. Además de aplicación del actual marco normativo que regula el autoconsumo, encontrarás información sobre las iniciativas que llevamos a cabo desde UNEF para promover el autoconsumo, unos ejemplos de casos prácticos de autoconsumo en viviendas y pymes.

¿Quieres apostar por el autoconsumo?

En esta página web encontrarás también un listado de empresas que ofrecen servicios de autoconsumo.

EL AUTOCONSUMO ELÉCTRICO
ES LEGAL Y VIABLE
Y APORTA UNOS IMPORTANTES BENEFICIOS ECONÓMICOS Y AMBIENTALES.

[https://autoconsumo.unef.es/#utm_source=web-autoconsumo-
unef&utm_medium=banner&utm_campaign=
web-autoconsumo-banner-unef](https://autoconsumo.unef.es/#utm_source=web-autoconsumo-unef&utm_medium=banner&utm_campaign=web-autoconsumo-banner-unef)

[https://autoconsumo.unef.es/alianza-por-
el-autoconsumo/](https://autoconsumo.unef.es/alianza-por-el-autoconsumo/)

EL AGUA

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/Ho
me/Tarifa_social_2017.pdf](https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/Home/Tarifa_social_2017.pdf)

[https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recyt
al/public/suministro_tarifas_bonificaciones.htm](https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/suministro_tarifas_bonificaciones.htm)

[https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_fichero:
s/Tarifas_2017.pdf](https://www.canaldeisabelsegunda.es/es/galeria_ficheros/Tarifas_2017.pdf)

Canal de Isabel II
entrar >>

AGUA PARA TODOS

TARIFA SOCIAL DE CONSUMO DE AGUA
UNA TARIFA PENSADA PARA QUIENES MÁS LO NECESITAN

[http://www.madrid.es/UnidadesDescen
tralizadas/Consumo/EspecialInformativo
/OMICVirtual/Agua/ficheros/Tarifas%20
de%20agua%202016.pdf](http://www.madrid.es/UnidadesDescendidas/Consumo/EspecialInformativo/OMICVirtual/Agua/ficheros/Tarifas%20de%20agua%202016.pdf)

[https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/cuestionarios/OVCUSCBFCS.htm?ex
ecution=e2s1](https://oficinavirtual.canaldeisabelsegunda.es/recytal/public/cuestionarios/OVCUSCBFCS.htm?execution=e2s1)

TELEFONÍA

Calculadora ahorrador telefónico

<https://www.ocu.org/tecnologia/telefono/calculadora/ahorrador-telefonico?landingpage>

<https://www.adicae.net/consumo/telecomunicaciones/telefonía-y-comunicaciones/1286.html>

<http://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx>

<http://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/telefonía-movil.aspx?Faq=Facturas%20y%20formas%20de%20pago>



<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=12999>

Tras la denuncia de FACUA, abren expediente sancionador a Naturgy por ocultar información al ofertar sus tarifas

La empresa comunicaba a los usuarios que si se cambiaban de la tarifa de gas regulada TUR a una de mercado libre conseguirían ahorrar en su factura, cuando realmente los precios de la última eran más caros.



<https://www.cnmc.es/node/371387>

<https://blog.cnmc.es/2018/10/11/diez-cosas-que-hemos-hecho-en-la-cnmc-para-intentar-ayudar-a-los-consumidores-de-telecos/>

