

Manual WEB

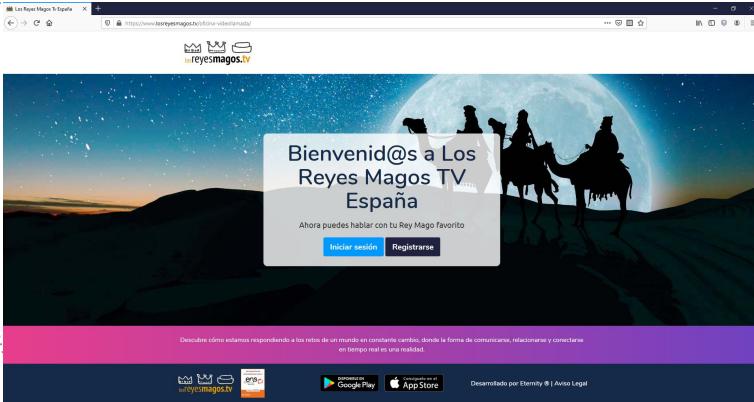


losreyesmagos.**tv**

*ilusión*colectiva



Página de inicio

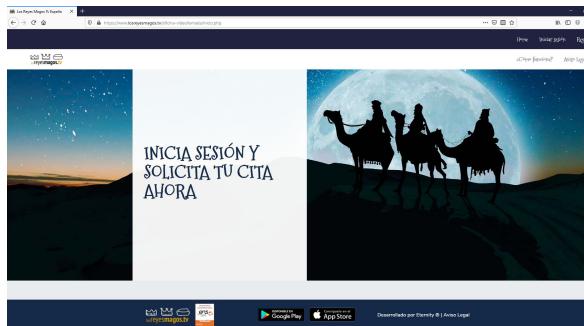


Manual WEB



1. Registro de usuario

2. Confirmación de registro



Concertar cita

Después de iniciar sesión

**SOLICITA TU CITA
AHORA y habla con tu
Rey Mago favorito**

Pulsa el botón y sigue el asistente.

SOLICITAR CITA

Manual WEB



Y seguido marcamos patrocinador

Asistente de citas

Selecciona el proyecto en el que solicitar su cita

	Demo 1	
	Demo 2	
	Demo 3	
	Demo 4	
	Demo 5	
	Los Reyes Magos Tv	

[Volver](#)



Concertar la cita

1. Marcamos el rey mago

Seleccione el Rey Mago con el que quiere comunicarse

MELCHOR



GASPAR



BALTASAR



Manual WEB



2. Elegimos cita previa

Seleccione el tipo de cita y el modo en el que desea ser atendid@



VIDEOCONFERENCIA

Cita Previa
Con Rey Mago

Cita Rápida
Con Rey Mago

* Para hacer una Videoconferencia con este Rey Mago necesitas 10 créditos mágicos.

Volver

3. Seleccionamos día y hora

Cita Videoconferencia

Hoy		2018	2019	2020	2021	2022
jul	agosto	sept	oct	nov	dic	enero
18	19	20	21	22	23	24
					25	26
					27	28

GMT Servidor: (GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, Paris

Su zona GMT

(GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, Paris

Nombre y apellidos del Padre/Madre/Tutor y Nombre del Niño/a*

Superadme Eternity Online

Información de interés sobre el/la niño/a:

Información relevante hasta un máximo de 250 caracteres.

Datos de la solicitud:
Sin datos. Seleccione una fecha y hora de comienzo en la tabla.

09:00 – 09:10 hora pasada
09:10 – 09:20 hora pasada
09:20 – 09:30 hora pasada
09:30 – 09:40 hora pasada
09:40 – 09:50 hora pasada
09:50 – 10:00 hora pasada
10:00 – 10:10 hora pasada
10:10 – 10:20 hora pasada

Realizar solicitud

Realizar la videoconferencia

1. Accedemos al perfil antes de la cita



Nº de citas a mostrar: 10 | GMT Servidor: (GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París
Mostrar horarios en zona GMT
(GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París

Nº	SOLICITUD	HORA	PROYECTO	REY MAGO	TIPO CITA	ESTADO
26	16/11/20 19:59	16/11/20 19:55 (10 minutos)	Los Reyes Magos Tv	GASPAR	Atención inmediata Videoconferencia	Esperando al Rey Mago

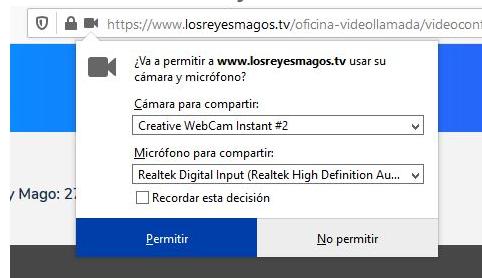
Esperando al Rey Mago. Cancelar

2. Entramos



Hablar con Rey Mago Valorar

3. Autorizamos Webcam y micro



¿Va a permitir a [www.losreyesmagos.tv](https://www.losreyesmagos.tv/oficina-video llamada/videoconferencia) usar su cámara y micrófono?

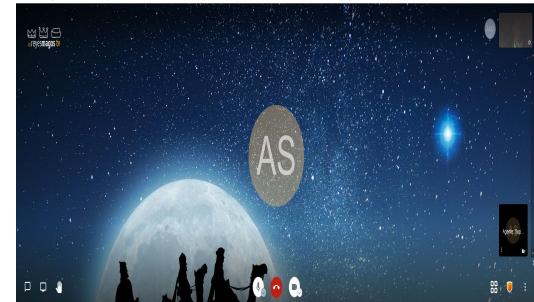
Cámara para compartir:
Creative WebCam Instant #2

Micrófono para compartir:
Realtek Digital Input (Realtek High Definition Au...)

Recordar esta decisión

Permitir No permitir

4. Y a disfrutar!!!



Manual WEB



Otras ventanas

Serviciotécnico

Incidencias (Responde 48H)

Seleccione el tipo de incidencia

Mostrar horarios en zona GMT
(GMT+0100) Bruselas, Copenhague, Madrid, Paris

Seleccione el tipo de incidencia:
- No seleccionado -

Breve explicación:

Subir al servidor

ENVIAR INCIDENCIA

Manual WEB



Comofunciona

Preguntas Generales

- ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA DE LOS REYES MAGOS TV?
- ¿QUE NAVEGADOR UTILIZO?
- ¿ES NECESARIO REGISTRARSE?
- ¿CÓMO ME REGISTRO?
- ¿CÓMO ME REGISTRO DESDE LA APP?
- ¿CÓMO DESCARGAR E INSTALAR LA APP?

Usuarios Registrados

- ¿QUÉ VENTAJAS TENGO COMO USUARIO REGISTRADO?
- ¿ES NECESARIO ASOCIARSE A LOS REYES MAGOS?
- ¿CÓMO ACCEDER COMO USUARIO REGISTRADO?
- ¿CÓMO SOLICITO UNA CITA?
- ¿CÓMO SOLICITO UNA CITA DESDE LA APP?
- ¿QUÉ TENGO QUE HACER UNA VEZ SOLICITADA UNA CITA DESDE LA APP?
- ¿CÓMO INICIO LAS CITAS DESDE LA APP?
- ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA EN EL SISTEMA INCIDENCIAS (RESPONDE 48H)?
- ¿CÓMO ABRIR UNA INCIDENCIA EN EL SISTEMA INCIDENCIAS (RESPONDE 48H) DESDE LA APP?
- ¿CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE MIS INCIDENCIAS DE INCIDENCIAS (RESPONDE 48H)?
- ¿CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE MIS INCIDENCIAS DE INCIDENCIAS (RESPONDE 48H) DESDE LA APP?
- ¿CÓMO MODIFICAR MIS DATOS?
- ¿CÓMO MODIFICAR MIS DATOS DESDE LA APP?
- ¿CÓMO DARMEL DE BAJA?
- ¿CÓMO RECUPERAR MI CONTRASEÑA?
- ¿CÓMO ACTIVAR MI CUENTA?